

Số: 05/TB-ĐHNH-TTTV

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc khảo sát đánh giá chất lượng hoạt động
của Trung tâm Thông tin - Thư viện
Năm học 2024 – 2025

Nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tiện ích thư viện, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người sử dụng, đồng thời duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo ISO, Trung tâm Thông tin - Thư viện Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM thực hiện lấy ý kiến khảo sát đánh giá từ viên chức, người lao động và người học (nghiên cứu sinh, học viên cao học, sinh viên) trong toàn Trường, cụ thể như sau:

1) Thời gian thu thập khảo sát:

Đến hết ngày 30/09/2025

2) Đối tượng tham gia khảo sát:

Viên chức, người lao động và người học trong toàn Trường.

3) Đường dẫn phiếu khảo sát:

<https://forms.gle/jyDK9pP7P4V64djb8>



**Quét mã QR
thực hiện khảo sát**

Trung tâm Thông tin - Thư viện rất mong nhận được ý kiến đóng góp của Quý Thầy/Cô, các Anh/Chị. Những ý kiến quý báu của Quý vị là căn cứ, cơ sở để chúng tôi đánh giá hiệu quả hoạt động và cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ người sử dụng thư viện trong thời gian tới.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Các đơn vị (hỗ trợ);
- GV cố vấn (hỗ trợ);
- VC, NLĐ và người học (k/s);
- Website, fanpage TV;
- Lưu: TTTV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

Lê Văn Toàn